

23 de desembre 2021

POLÍTICA DE QUALITAT 2021-2024

Després de l'actualització del *Pla de qualitat 2021-2024*, s'ha actualitzat la *Política de qualitat de l'IdISBa*. Aquesta es concreta partint dels següents objectius del *Pla estratègic IdISBa 2021-2024*:

1. Consolidar les estructures de gestió que conformen l'IdISBa, millorant la seva operativa interna. Assegurar i promoure la captació de recursos en recerca, especialment de RH, incloent la seva retenció i desenvolupament professional.
2. Fomentar la ciència excel·lent, implantant una estratègia de política científica comuna que promogui la investigació d'excel·lència amb impacte en salut i especialment enfocada a la internacionalització.
3. Potenciar la innovació i translació eficaç dels resultats de la investigació en salut per assegurar l'impacte en la societat.
4. Acostar a la societat els resultats de la investigació que es realitza en l'entorn IdISBa.

Es dissenya arran d'aquests objectius una política que garanteixi a professionals investigadors de l'Institut i als organismes que el financen, la qualitat dels serveis prestats, l'eficiència dels processos, la cerca de la millora contínua, i el major aprofitament dels recursos disponibles.

Les directrius i compromisos bàsics que regeixen les actuacions derivades d'aquest pla són:

- Assegurar la imparcialitat, independència, integritat i competència tècnica de les seves actuacions en matèria d'investigació biomèdica.
- Sistema de gestió de qualitat implantat per avaluar els processos de l'IdISBa segons els requisits de la guia d'acreditació per a instituts d'investigació sanitària de l'Institut de Salut Carlos III.
- Aconseguir, sense perjudici dels principis precedents, la satisfacció del personal investigador intern i extern, per mantenir i millorar les relacions amb aquest.
- Establir una comunicació eficaç amb el personal investigador que propiciï l'adaptació a les seves necessitats i expectatives.

- Buscar l'excel·lència i la millora contínua mitjançant la identificació d'oportunitats de millora, orientant els esforços a la prevenció, i amb una perspectiva d'optimització com a objectiu final.
- Potenciar el factor humà, ja que la qualitat només pot aconseguir-se amb la comunicació, la participació activa i el treball en equip de tots.
- Proporcionar formació i informació, de forma planificada i permanent, a tots els nivells de l'organització amb l'objectiu de que cada persona disposi de la qualificació necessària per fer el seu treball.
- Promoure la igualtat d'oportunitats i tracte entre tots els seus treballadors.
- Secundar i promoure els 10 Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.
- Promoure la captació, retenció i desenvolupament professional d'investigadores i investigadors.

L'IdISBa aposta així per l'aplicació d'un model de qualitat basat en la filosofia d'una millora contínua, que inspiri la totalitat de les seves accions. Amb aquest objectiu es dota de les estructures i mecanismes adequats per impulsar la cultura de qualitat en tots els professionals i àrees, i es compta amb la implicació dels seus òrgans de direcció i coordinació per al seu desenvolupament i la seva aplicació en les millors condicions.



Miquel Fiol Sala
Director científic IdISBa